*Die Direktion Cristal SPA Hotel bittet seine Gäste um Akzeptanz dieser Vorschriften, und dankt für Ihr Verständnis und das Einhalten dieser Regeln, die die Ruhe und SicherheitallerGästegewährleistensoll.*

* 1. *Das Zimmer im Cristal SPA wird für Tage gemietet.*
	2. *Der Hoteltag dauert von 16.00 bis 11.00 Uhr am nächsten Tag.*
	3. *Wenn der Gast die Zeit des Aufenthalts, bei Reservierung oder Check In, nicht angegeben hat und ein Zimmer gemietet hat, wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Tag gemietet wurde*.
	4. *Wenn Sie Ihren Aufenthalt über den am Anreisetag oder Reservierung angegebenen Datum hinausverlängern möchten, so müssen Siedies spätestens am Abreisetag, bis 10.00 Uhr bei der Rezeption anmelden. Das Hotel wird sich bemühen, Ihrem Wunsch zu entsprechen, soweit dies imRahmen der Hotelkapazitäten möglich ist.*
	5. *Cristal SPA bietet Hotel und Gastronomie Dienstleistungen gemäß seiner Kategorie und seinem Standard an. Im Falle von Beschwerden bezüglich der Qualität der Dienstleistungen melden Sie diese bitte sobald wie möglich der Rezeption, damit wir sofort reagieren können.*
	6. *Das HotelCristal SPAverpflichtet sich:*

*\*Bedingungen für eine vollständige und ungehinderte Erholung der Gäste zu bieten,*

*Die persönlichen Daten des Gastes und seines Aufenthaltes werden gesichert und nicht an Dritte weitergegeben.*

*\*Professioneller und zuvorkommender Service sowie Reinigung des Zimmers.Sollte die Reparatur eines Gerätes erforderlich sein, so wird dies möglichst bei Abwesenheit des Gastes erfolgen oder im Falle seiner Anwesenheit nur dann, wenn er damit einverstanden ist und das gewünscht ist. Sollte der Fehler nicht schnell zu beheben sein, so wird nach Möglichkeit ein anderes Zimmer zur Verfügung gestellt.*

*\*Handtücher und Bettwäsche werden alle 3 Tage oder auf Anfrage gewechselt.*

*\*Die Zimmerreinigung erfolgt täglich auf Wunsch der Gäste*

 *Auf Wunsch des Gastes bietet Cristal SPA die folgenden*

 *Dienstleistungen kostenlos an:*

 *\*Gäste Informationen betreffend Aufenthalt und Reise*

 *\*Weck-Dienst zur gewünschten Zeit.*

* 1. *Der Gast istverpflichtet,nach Entdeckung eines Schadens die Rezeption Cristal SPA unverzüglich zu informieren.*
	2. *DieHaftung des Hotel Cristal SPA für den Verlust oder dieBeschädigung von Geld, Wertpapieren, Wertgegenständen oder Objekten von wissenschaftlichem oder künstlerischem Wert, Haftung ist Ausgeschlossen*
	3. *Cristal SPA trägt keine Verantwortung für Schäden oder Verlust eines Autos oder eines anderen Fahrzeugs, das dem Gast gehört.*
	4. *Der Gast haftet finanziell für Schäden oder Zerstörung von Cristal SPA-Ausstattung und technischen Geräten, die durch sein Verschulden oder das Verschulden von Personen verursacht wurden, die ihn besuchen*
	5. *Wenn Sie das Zimmer verlassen möchten, dürfen Sie die Fenster undTerrassentüren nicht geöffnet lassen. Beim Verlassen des Zimmers*

*lassen Sie Zimmerschlüssel bitte an der Rezeption. Für einenverlorenen oder beschädigten Schlüssel wird ein Hotelgast mit 50,-Zloty belastet.*

* 1. *Der Gast kann das Zimmer nicht an Dritte Personen übertragen, auch wenn der Zeitraum, für den er die Gebühr entrichtet hat, nicht abgelaufen ist. Nicht im Hotel registrierte Personen können von 7.00 bis 22.00 Uhr unsere Hotelgäste besuchen.*
	2. *Das Hotel hat Nachtruhe von 22:00 bis 7:00Uhr. Dies wird in der gesamten Anlage des Hotels strengstens beachtet.*
	3. *Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, in Hotelzimmer Heizgeräte, Bügeleisen und ähnliche Geräte zu verwenden, die keine Zimmerausstattung darstellen.*
	4. *Gegenstände, die ein Gast im Zimmer hinterlassen hat, werden an die vom Gast angegebene Adresse zurückgeschickt. Wenn das Hotel solche Anweisungen nicht erhält, lagert Cristal SPA diese Gegenstände 3 Monatelang.*
	5. *Alle Informationen zu den angebotenen Diensten, Vorschriften, Anweisungenzu TV / Sat und internen Telefonnummern finden Sie in Mappe in jedem Zimmer.*
	6. *In den Zimmern und öffentlichen Bereichen ist das Rauchen strengstens verboten. DieNichteinhaltung dieses Verbots ist ein eindeutiger Ausdruck des Einverständnisses des Gastes, ihm 1000,- Zloty für die Entaromatisierung des Zimmers in Rechnung zu stellen.*
	7. *Die Regeln für die Aufnahme von Tieren im Hotel:*

*\*Das Hotel akzeptiert Haustiere gegen eine zusätzliche Gebühr, die in*

 *der Preisliste aufgeführt ist.*

*\*Nur gesunde Tiere werden akzeptiert und nur die welche verfügen über Gesundheitszeugnis eines Tierarztes (aktuelle Impfung und Entwurmung),*

*\*Im öffentlichen Bereich des Hotels muss der Hund an der Leine und im*

 *Maulkorb sein*

*\*Für alle Tiere ist Zutritt verboten angastronomischen Punkten (Restaurant, Bar) und Freizeiteinrichtungen (Wellnessbereich)*

*\*Der Besitzer verpflichtet sich, die Exkremente seines Tieres zu entfernen bzw. die Stelle zu säubern.*

*\*Der Besitzer trägt die volle Verantwortung für Schäden, die durch das Tier entstehen.*

*\*Der Tierbesitzer verpflichtet sich, alle mit dem Aufenthalt des Tieres zusammenhängenden Anweisungen des Personals zu befolgen.*

Dyrekcja/ Direktion

Cristal SPA